



Nous avons besoin de traiter des données personnelles vous concernant afin de pouvoir vous fournir nos services. Ce document décrit la manière dont nous en prenons soin.

Lorsque nous vous demandons des informations personnelles, nous nous engageons à :

- nous assurer que vous savez pour quelles raisons nous en avons besoin;
- ne vous demander que les données dont nous avons besoin, et à ne pas collecter d'informations superflues ou dépourvues de pertinence;
- assurer leur protection et à veiller à ce qu'aucune personne non autorisée ne puisse y accéder;
- vous avertir si nous les partageons avec d'autres organisations pour améliorer les services que nous vous offrons – et à vous indiquer si vous avez le droit de refuser ce partage;
- veiller à ne pas les conserver plus longtemps que nécessaire;
- faire en sorte que vos données personnelles ne soient pas utilisées à des fins commerciales sans votre autorisation.

En échange, nous vous demandons :

- de nous donner des renseignements exacts;
- de nous communiquer dès que possible tout changement, par exemple un changement d'adresse.

Ainsi, nous pourrions tenir à jour vos données personnelles et nous assurer de leur fiabilité.

Vous pouvez obtenir de plus amples détails sur les sujets suivants :

- comment savoir quelles sont les données vous concernant en notre possession et comment nous demander de rectifier les erreurs;
- les accords que nous avons conclus avec d'autres organisations en matière de partage des données;
- les cas dans lesquels nous pouvons transmettre vos données personnelles sans vous en informer, par exemple pour prévenir et détecter des actes criminels ou pour produire des statistiques anonymes;
- les instructions que nous donnons à notre personnel sur la manière de collecter, d'utiliser et de supprimer les données personnelles vous concernant;
- comment nous vérifions l'exactitude et l'actualisation des données en notre possession;
- comment déposer une réclamation.

POUR DE PLUS AMPLES INFORMATIONS, VEUILLEZ CONTACTER :

Lorsque nous vous demandons des renseignements, nous respectons la législation en vigueur, y compris la loi de 1998 sur la protection des données (Data Protection Act 1998). Pour obtenir des conseils indépendants concernant les questions de protection, de confidentialité et de partage des données, vous pouvez contacter le Commissaire chargé de l'information (Information Commissioner) à l'adresse suivante : Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF. Téléphone : 01625 545745 Télécopie : 01625 524510 Courriel : mail@dataprotection.gov.uk Site Internet : www.informationcommissioner.gov.uk